

Договор-оферта на оказание услуг по заполнению декларации 3-НДФЛ

г. Комсомольск-на-Амуре

Дата публикации «02» июня 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Резниченко Анастасии Андреевны (далее - Исполнитель), о заключении с любым физическим лицом, достигшим допустимого возраста для акцепта настоящей Оферты и содержит все существенные условия по оказанию услуг по заполнению декларации 3- НДФЛ (далее Услуги), и публикуется в сети Интернет по адресу <https://ssystem.pro/чат-бот-оферта/>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг.

2. Термины и определения

2.1. Исполнитель – ИП Резниченко Анастасия Андреевна, оказывающая Услуги, описание которых указано в сети Интернет по адресу <https://ssystem.pro/чат-бот-оферта/>.

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание Услуг по заполнению декларации 3-НДФЛ. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.3. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на Услуги по заполнению декларации 3-НДФЛ, который заключается посредством акцепта Оферты на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.

2.4. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.5. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание Услуг по заполнению декларации 3-НДФЛ Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://ssystem.pro/чат-бот-оферта/> (далее по тексту - "Чат-бот").

2.6. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в приобретении Услуг на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Услуг, предоставляемых Исполнителем.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Услуг по заполнению декларации 3-НДФЛ дистанционным способом, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Длительность и стоимость Услуг по заполнению декларации 3-НДФЛ определяются в чат-боте Исполнителя.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости и порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по заполнению декларации 3- НДФЛ для Заказчика дистанционным способом, передача заполненной декларации Заказчику производится в электронном виде по сети Интернет в чат-боте Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете в чат-боте, указанном в п.2.5 настоящей Оферты.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ, что подтверждается Листом записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя ОГРНИП №325270000004095 от 27.01.2025 г

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем и достиг возраста 18 лет.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, оплаченные Заказчиком.

5.2. Длительность оказания услуг составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента поступления 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, а также при наличии всех документов, необходимых для оказания услуг. Стоимость оказания Услуг определяются в чат-боте Исполнителя.

5.3. После заключения Договора-оферты и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги путем заполнения декларации 3-НДФЛ дистанционным способом по сети Интернет.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях 100% предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в указанные сроки, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за два часа до окончания оказания Услуг и перенести оказание Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем уведомления Заказчика посредством личных сообщений в чат-боте Исполнителя.

5.6. Результатом Услуг по заполнению декларации 3-НДФЛ является заполненная декларация Исполнителем по исходным данным Заказчика, направленная Исполнителем посредством личных сообщений в чат-боте Исполнителя.

5.7. Переписка Исполнителя и Заказчика в чат-боте Исполнителя, в ходе оказания Услуг по настоящей Оферте, имеет юридическую силу и является средством связи между Заказчиком и Исполнителем.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата Услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

6.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя, посредством личных сообщений в чат-боте Исполнителя, указанном в настоящей Оферте в течение 24 часов после предоставления исходных данных Исполнителю. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые сведения и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: адрес электронной почты, имя, телефон. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных.

7.1.3. Своевременно предоставить Исполнителю исходные данные для заполнения декларации 3-НДФЛ – в течение 2 (двух) дней с момента внесения 100% предоплаты, а именно:

1. Для получения вычета при покупке имущества:

- скан-копия паспорта собственника (с пропиской)
- ИНН собственника
- номер телефона собственника
- договор купли-продажи имущества
- выписка из ЕГРН
- документы, подтверждающие произведённые расходы на приобретение квартиры (например, квитанции к приходным ордерам, банковские выписки о перечислении денег на счёт продавца, расписка или акт приёма-передачи денежных средств, товарные и кассовые чеки);
- договор ипотечного кредитования
- справка из банка по уплате ипотечных платежей
- справка 2-НДФЛ за год, по которому планируется получение вычета
- если получатель вычета пенсионер, то можете получить вычет еще и за 3 предыдущих года, если у него был доход. Тогда предоставляются справки 2- НДФЛ за 4 года
- банковские реквизиты собственника для заявления на перечисление суммы налогового вычета

2. Для предоставления декларации при продаже имущества:

- скан-копия паспорта собственника (с пропиской)
- ИНН собственника
- номер телефона собственника
- договор купли-продажи имущества
- документы-основания собственности имущества у продавца

3. Для получения вычета за лечение:

- скан-копия паспорта (с пропиской)
- ИНН
- номер телефона
- договор с медицинским учреждением на оказание медицинских услуг;
- справка об оплате медицинских услуг с кодом 1, выданная медицинским учреждением, оказавшим услугу (с кодом 2, если дорогостоящее лечение) по форме КНД 1151156

- справка 2-НДФЛ за год, по которому планируется получение вычета
- банковские реквизиты собственника для заявления на перечисление суммы налогового вычета

4. Для получения вычета на приобретение медикаментов:

- скан-копия паспорта (с пропиской)
- ИНН
- номер телефона
- рецептурный бланк по установленной форме;
- платёжные документы, подтверждающие фактические расходы налогоплательщика на покупку медикаментов (чеки контрольно-кассовой техники, приходно-кассовые ордера, платёжные поручения и т.п.)
- справка 2-НДФЛ за год, по которому планируется получение вычета
- банковские реквизиты собственника для заявления на перечисление суммы налогового вычета

5. Для получения вычета на страховые взносы по договору ДМС:

- скан-копия паспорта (с пропиской)
- ИНН
- номер телефона
- справка об уплате страховых взносов для предоставления в налоговый орган КНД 1151159
- справка 2-НДФЛ за год, по которому планируется получение вычета
- банковские реквизиты собственника для заявления на перечисление суммы налогового вычета

6. Для получения вычета на обучение:

- скан-копия паспорта (с пропиской)
- ИНН
- номер телефона
- справка 2-НДФЛ за год, по которому планируется получение вычета
- банковские реквизиты собственника для заявления на перечисление суммы налогового вычета
- справка об оплате образовательных услуг для предоставления в налоговый орган КНД 1151158

При оплате обучения собственного или подопечного ребёнка, брата или сестры необходимы также:

- справка, подтверждающая очную форму обучения в соответствующем году (если этот пункт отсутствует в договоре с образовательным учреждением на оказание образовательных услуг)
- свидетельство о рождении ребёнка
- документы, подтверждающие факт опекуинства или попечительства
- договор об осуществлении опеки или попечительства, или договор об осуществлении попечительства над несовершеннолетним гражданином, или договор о приёмной семье (если налогоплательщик потратил деньги на обучение своего подопечного)
- документы, подтверждающие родство с братом или сестрой.

7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- получить и скачать заполненную Исполнителем декларацию 3-НДФЛ и направить ее в ФНС России, или использовать ее по своему усмотрению.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

7.2.2. Оказать Услуги в срок, в выбранное Исполнителем время.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

8. Права Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по техническим вопросам, связанным с оказанием Услуг.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком 100% предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования (претензии), направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Путем направления претензии. В случае отсутствия ответа на претензию в течение 14 календарных дней и при невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

9.6. Если исполнение Договора невозможно по вине Заказчика, Услуги оплачиваются Исполнителю в полном объеме.

9.7. В случае болезни Исполнителя и невозможности оказать Услуги Заказчику в указанные сроки, Исполнитель должен уведомить об этом Заказчика, направив

уведомление в чат-боте Исполнителя за сутки до окончания срока оказания услуг и предоставить Заказчику информацию о сроках окончания предоставления услуг.

10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Если, по истечении трех дней после исполнения Сторонами своих обязательств и окончания действия Оферты, у Сторон не появилось претензий и замечаний по оказанию Услуг, то Услуги считаются оказанными.

10.3. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу через 7 календарных дней с момента опубликования в чат-боте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.5. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.6. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке в течение 12 часов с момента предоставления исходных данных Исполнителю. Уведомление о расторжении направляется на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты в течение 12 часов с момента предоставления исходных данных, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления более чем через 12 часов, с момента предоставления исходных данных - денежные средства Заказчику не возвращаются.

10.7. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

10.8. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

10.9. Размер неустойки за невыполнение обязательств по данному Договору Исполнителем не превышает стоимости оказываемых Услуг по данному Договору.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств

непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов и вызванную ими потерю информации.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель также не несет ответственности.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Резниченко Анастасия Андреевна

ИНН 270392231567

ОГРНИП 325270000004095

Адрес электронной почты: kontora.reznichenko@gmail.com

Адрес регистрации: 681014, Хабаровский край, город Комсомольск-на-Амуре, улица Хетагуровская, дом 13, квартира 1

Банковские реквизиты

Р/с 40802810370710000142

ПАО Сбербанк

БИК 040813608

к/с 30101810600000000608

Адрес размещения в сети Интернет: по адресу <https://ssystem.pro/чат-бот-оферта/>.

Дата публикации «02» июня 2025 года

